

## AVISO DE PRIVACIDAD

Meet Playa, S. A. S. de C. V., con domicilio en Cedro 520 - I, Selvanova, Playa del Carmen, Quintana Roo, México, C. P. 77723 y portal de internet [meetplaya.com](http://meetplaya.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para realizar reservas e identificación del cliente. Para llevar a cabo las finalidades descritas, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre, teléfono, correo electrónico, itinerario de vuelo y nacionalidad.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO y para conocer el procedimiento y requisitos de los mismos, usted deberá presentar la solicitud respectiva a [meetplaya@gmail.com](mailto:meetplaya@gmail.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Departamento de datos personales: Gerencia General
- b) Domicilio: Calle Cedro 520 - I, Selvanova, Playa del Carmen, Q. R., México, 77723
- c) Correo electrónico: [meetplaya@gmail.com](mailto:meetplaya@gmail.com)
- d) Número telefónico: 984 137 99 22

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, así como para conocer el procedimiento y requisitos, deberá presentar su solicitud a través de: [meetplaya@gmail.com](mailto:meetplaya@gmail.com) Esta misma dirección de correo electrónico servirá para que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para llenado de datos y fines estadísticos. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Idioma preferido por el usuario, región en la que se encuentra el usuario, tipo de navegador del usuario, tipo de sistema operativo del usuario y tiempo que el usuario ha estado en la página.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, así como el procedimiento a través del cual se llevarán a cabo dichas notificaciones a través de: [www.meetplaya.com](http://www.meetplaya.com)

Última actualización: 09 de marzo de 2022